

## KONTRAKTSVILKÅR FOR FJERNVARME DATERT 01.07.2014

Kontraktsvilkårene gjelder for levering av fjernvarme i form av varmt vann til oppvarming og andre varmebehov hos kjøper. Fjernvarme leveres via varmeveksler(e).

### 1. Ansvarsgrenser

Oslofjord Varme prosjekterer, bygger, eier og vedlikeholder fremføringsledninger, varmevekslere og målere med tilhørende ventiler og reguleringsutstyr frem til og med stusser på varmevekslernes sekundærsider. Kjøper bekoster dette anlegget gjennom anleggsbidrag tilsvarende virkelig byggekostnad fra og med avgrensning fra overførings-/hovedledning for fjernvarme. Kjøper stiller nødvendig plass for dette anlegget vederlagsfritt til disposisjon for Oslofjord Varme.

Kjøper sørger selv for, og bekoster tilknytning av sine egne installasjoner til stusser på varmevekslernes sekundærsider i henhold til "Tekniske bestemmelser for tilknytning til fjernvarmenettet".

Oslofjord Varme må ha adgang til kundesentralrom for å foreta måleravlesninger, nødvendig ettersyn, reparasjoner, skadebegrensning ved eventuell lekkasje mv. Oslofjord Varme ønsker å ha egen nøkkel (evt. kort, kode e.l.) for adkomst til kundesentralen. Der dette ikke er mulig må det oppgis kontaktperson(er) som er tilgjengelige for å gi adkomst til enhver tid på døgnet.

Oslofjord Varme skal ha anledning til å kontrollere kundesentral og tilknytning av sekundæranlegg før idriftsettelse av anlegget. Oslofjord Varme kan kontrollere prosjekteringsunderlag for sekundærside på nye bygg for å sikre at anlegget blir i overensstemmelse med "Tekniske bestemmelser for tilknytning til fjernvarmenettet."

### 2. Vedlikeholdsgrenser

Oslofjord Varme har vedlikeholdsansvar for alt utstyr som er Fortum fjernvarmes eiendom, herunder fremføringsledninger, varmevekslere, energimålere og reguleringsutstyr.

Avtalepartene plikter å drive og vedlikeholde sine deler av installasjonene på forsvarlig måte. Avtalepartene er ansvarlig for skade som blir påført den andre parten på grunn av mangelfullt vedlikehold av installasjonen. Dette gjelder også skader påført fremføringsledninger.

### 3. Driftsansvar

Avtalepartene plikter å holde sitt eget anlegg i forsvarlig driftsmessig stand, og straks melde fra om feil eller uregelmessigheter som kan antas å virke inn på den annen parts anlegg.

Avtalepartene plikter også til straks å melde fra om feil eller uregelmessigheter som kan antas å innebære vanskeligheter for driften, varmeleveringen eller energimålingen.

Hvis et av avtalepartenes anlegg ikke er i forsvarlig stand, eller det utvises uforsiktighet ved driften slik at det oppstår fare, eller den annen part påføres tap eller forstyrrelser på sitt anlegg, og ikke utbedring av anlegget skjer innen en rimelig tidsfrist, kan den ene avtalepart la de nødvendige utbedringer utføres på den annen parts bekostning.

Avtalepartene skal rette seg etter eventuelle instruksjoner som måtte bli satt opp for anlegget.

Avtalepartene har ikke adgang til å foreta inngrep i den annen parts anlegg uten tillatelse, hvis dette ikke er tvingende nødvendig for å forebygge skade eller fare. Avtalepartene må uten ugrunnet opphold melde fra om eventuelle inngrep.

### 4. Oslofjord Varmes forpliktelser og rettigheter ifm. egne anlegg

Fremføringsledninger, varmevekslere og målere med tilhørende ventiler og reguleringsutstyr anskaffes av Oslofjord Varme og forblir Oslofjord Varmes eiendom og forpliktelse.

Ved tilknytning av nye kunder skal Oslofjord Varme kunne videreføre fremføringsledninger på kjøpers eiendom.

Oslofjord Varme kan uten forhåndsvarsel til kjøper foreta oppgraving av ledningstraséen når det er plutselig oppståtte, tvingende behov som f.eks ved rørbrudd. Oslofjord Varme skal likevel uten ugrunnet opphold varsle kjøper om graving. Om mulig må varsling skje før graving.

Kjøper har plikt til å underrette Oslofjord Varme på forhånd når det skal foretas graving, oppfylling eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte har betydning for ledninger eller kundesentralen. Underretning skal skje skriftlig og i god tid før arbeidene settes igang slik at Oslofjord Varme kan sette i verk nødvendige tiltak. Ved plutselige oppståtte, tvingende behov for graving, vil Oslofjord Varmes døgnkontinuerlige feilmeldingstjeneste kunne sørge for påvisning av rør og installasjoner slik at skade på disse unngås.

Hvis det er nødvendig kan kjøper kreve flytting, forandring eller fjerning av fremføringsledninger i egen eiendom. For ledninger som betjener kjøpers anlegg vil Oslofjord Varme besørge arbeidene utført for kjøpers regning.

Kjøper har ikke krav på erstatning for ulemper som ledningenes fysiske plassering senere kan påføre kjøper.

## 5. Leveringsbetingelser

Levering av fjernvarme gjelder fra det tidspunkt som er fastsatt i Kontrakt om leveranse av fjernvarme.

Oslofjord Varme har rett til avbrudd i varmeleveringen som er nødvendig for kontroll, vedlikehold og utbedring av feil og skader i Oslofjord Varmes anlegg. Avbrudd for kontroll og vedlikehold skal planlegges og varsles i rimelig tid før utførelse og legges til de tider det vil føre til minst ulempe for kjøper.

Fjernvarme leveres som varmt vann. Temperaturen på fjernvarmevannet styres etter utetemperaturen og belastningen i fjernvarmenettet. Oslofjord Varme er ikke erstatningspliktig dersom fjernvarmevannet unntaksvis ikke holder denne temperatur. Dette vil kunne skje i forbindelse med reparasjon av anlegget, strømutfall eller pga. andre forhold utenom normal driftssituasjon.

Oslofjord Varme fraskriver seg ethvert ansvar for tap og skader som fjernvarme direkte eller indirekte forårsaker, når årsaken er begivenheter som ligger utenfor Oslofjord Varmes kontroll eller kjennskap, eller som Oslofjord Varme ikke har kunnet forhindre med rimelige tiltak. Dette gjelder også frostskafer på ledninger.

Oslofjord Varme er ikke ansvarlig for avbrudd eller innskrenking i varmeleveringen eller skade som følge av force majeure. Som force majeure regnes avbrudd eller innskrenking i strøm eller oljeleveranser, streik eller lock out, eller andre hendinger som Oslofjord Varme ikke har kunnet forhindre med rimelige midler.

## 6. Kontroll av energimåler

Kjøper kan kreve energimåleren kontrollert ved grunnlagt mistanke om feil.

Dersom en energimåler ved kontroll viser avvik fra det virkelige forbruk, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kjøpers tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode. Kjøper blir belastet eller godskrevet differansen mellom det antatte forbruk og det målte forbruk. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan i alminnelighet ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn  $\pm 5\%$  med de samme forutsetninger som nevnt, eller for et lengre tidsrom enn 3 år.

Hvis feil eller mangel ved kjøpers egen installasjon gjør at måleren har registrert et forbruk som kjøper ikke har kunnet nytte, har kjøper i alminnelighet ikke krav på erstatning for dette tap. Dette gjelder eksempelvis dersom kravet om minimum temperaturdifferanse ( $15^{\circ}\text{C}$ ) over kundesentralen ikke opprettholdes.

## 7. Abonnert effekt

Kjøper abonnerer på en effekt for hver sesong (1.mai-30.april.) Innenfor anleggets kapasitet kan kjøper ta ut varme etter behov. Dersom kjøper tar ut større effekt enn abonnert, justeres effektleddet til målt verdi. For den sesongen overskridelsen har skjedd må kjøper betale for overforbruket med 30 % pristillegg på effektleddet. Effekt beregnes som høyeste timesmiddelverdi.

## 8. Betaling

Den leverte varmemengde betales i henhold til Kontrakt om leveranse av fjernvarme og de til enhver tid gjeldende priser.

Ved betaling etter forfall påløper forsinkelsesrenter i samsvar med lov om renter ved forsinket betaling. Ved overskridelse av betalingsfristen med 1 måned vil skyldig beløp oversendes inkasso for inndrivning. Oslofjord Varme vil da også forbeholde seg retten til å stenge varmeleveringen til betaling skjer.

## 9. Overdragelse/salg av eiendom

I tilfelle salg eller annen overdragelse av eiendommen plikter kjøper å si opp gjeldende avtale. Kjøper plikter videre å informere den nye eieren om at det må opprettes en leveringsavtale med Oslofjord Varme om levering av fjernvarme.

Kjøper må betale forbruk etter gjeldende kontrakt inntil skriftlig oppsigelse er mottatt av Oslofjord Varme.

## 10. Generelt

I henhold til Energilovens § 5-5 kan enhver som er pålagt å knytte seg til fjernvarmeanlegg klage til Norges vassdrags- og energiverk over priser og andre leveringsvilkår.